

Торговые условия. Правила возврата. Политика конфиденциальности

Интернет-магазин www.sokolinskycenter.com

Действительны с 1.01.2015

1. Введение

1.1 Компания Sokolinskycenter s.r.o., со штаб-квартирой Praha 8 — Karlín, Lyčkovo náměstí 508/7, PSČ 186 00, регистрационный номер 02105390, зарегистрирована в торговом реестре Городского суда в Праге, oddíl C, vložka 215555

(далее "Продавец") является оператором интернет-магазина www.sokolinskycenter.com (далее "интернет-магазин").

Контактные данные продавца:

1.1.1. Почтовый адрес: Praha 8 — Karlín, Lyčkovo náměstí 508/7, PSČ 186 00,

1.1.2. адрес электронной почты:
zakaz@sokolinskycenter.com

1.1.3. телефон: +420 774694785

1.1.4. Банковский счет. Оплата возможна в долларах, евро, рублях. Реквизиты банковских счетов для оплаты указаны здесь

http://www.sokolinskycenter.com/kupit_v_Europe/bank-account/

(Здесь и далее "Продавец счет")

1.2. Предметом заказа по почте являются добавки к пище, косметические изделия, предназначенные для ведения здорового образа жизни

1.3. Товары, предлагаемые в интернет-магазине не являются лекарствами и не предназначены для замены лекарств и лечения, в тех случаях, когда они необходимы исходя из состояния здоровья.

1.4. Консультации по правильному использованию товаров магазина и по здоровому образу жизни не являются медицинской процедурой

2. Предмет и характер условий ведения бизнеса

2.1 Эти термины и условия ("Условия предоставления услуг") выпускаются в соответствии с § 1751 и сл. Закон №. 89/2012 Coll., Гражданский кодекс, внесенными в него поправками (далее "СС") и является неотъемлемой частью всех договоров купли-продажи (контракты на поставку товаров), заключенного между продавцом и любым другим физическим или юридическим лицом (далее по тексту " покупатель ") через интернет-магазин (далее " договор купли-продажи ").

2.2 Правила и условия определяют и регулируют взаимные права и обязанности, возникающие в связи с договором купли-продажи, заключенным через интернет-магазин. Условия не распространяются на случаи, когда покупатель действует при заключении договора купли-продажи в интересах своего бизнеса или предпринимательской деятельности.

2.3 Интернет-магазин и вся коммуникация в процессе продажи товара ведется на русском языке.

Оформление заказа подтверждает понимание покупателей условий заказа, состава, назначения, способа использования, согласие с предоставлением поддержки на русском языке.

2.4 Покупатель дает явное согласие на получение информации, связанной с товарами, услугами от продавца, и на коммерческие контакты с ним в смысле закона № 480/2004. Сб., предоставляет для этого свой почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона, включая телемаркетинг. Покупатели могут отменить это согласие в любое время в письменной форме.

2.5 При оформлении заказа на сайте покупатель обязан указать полностью и правдиво все необходимые данные, необходимые для выполнения заказа.

4. Заключение договора купли-продажи

4.1 Веб-интерфейс содержит перечень товаров, предлагаемых к продаже продавцом, цены, включая налог и стоимость доставки.

4.2 Публикация каталога товаров не обязывает продавца заключать договор купли-продажи согласно § 1732 Гражданского кодекса. Покупатель признает, что Продавец не обязан заключать контракт, особенно с теми, ранее существенно нарушило свои обязательства по отношению к продавцу.

4.3 Стоимость доставки указана при массе посылки до 1,5 кг при отправке в страны Европы (исключая

населенные пункты на островах), Украину, Казахстан, Россию, Израиль, США, ОАЭ. В других случаях стоимость будет согласована сторонами.

4.4. Для того чтобы заказать товар, покупатель заполняет бланк заказа в веб-интерфейсе интернет-магазина. Форма заказа содержит информацию о товарах включенных в заказ, их цене, стоимости стандартной доставки и способе оплаты.

4.5. Покупатель признает и соглашается, что изображение товаров на веб-интерфейс магазина носит лишь иллюстративный характер и продавец может поставить указанный товар в любом дизайне.

4.6. Договор купли-продажи между продавцом и покупателем считается заключенным после получения заказа и оплаты покупателем — поступления оплаты на счет продавца.

4.9. Отметка в заказе «Согласен с торговыми условиями, правилами оплаты, возврата товара, политикой конфиденциальности» и отправка заказа подтверждает заключение договора купли-продажи на основе публичной оферты. Договор заключается в электронной форме.

4.10 После оформления заказа покупатель получает на адрес электронной почты подтверждение заказа, после оплаты — подтверждение оплаты, после отправки — подтверждение отправки.

4.11 Доставка заказа производится способом «Чешская почта» согласно правилам почтовой связи ЧР, и правилам, установленным в стране получения заказа. Доставка может осуществляться с вручением

посылки по домашнему адресу или до почтового отделения в зависимости от правил страны, где будет получена посылка.

4.12 Если покупатель желает получить посылку с использованием способа доставки ЕМС — стоимость доставки будет согласована дополнительно.

4.13 Продавец предпринимает все необходимые и разумные усилия чтобы покупатель получил посылку в минимальный срок, определенный правилами почтовой службы, указывает на посылке точный адрес и контактный телефон покупателя, предоставляет покупателю номер посылки для отслеживания в интернет, контактирует с почтовой службой для повторного вручения посылки при необходимости.

4.14 При потере посылки по вине почтовой службы, продавец повторно и за свой счет отправляет посылку или возвращает стоимость товара и доставки, уплаченные покупателем.

4.15 Товар будет безусловно качественным, соответствующим стандартам ЕС в отношении добавок к пище, остаточный срок годности товара будет достаточным, чтобы покупатель мог его использовать согласно указаниям производителя по способу приема.

5. Условия оплаты

5.1 Оплата товара и стоимости доставки может быть сделана покупателем следующими способами:

- предварительная оплата картой посредством сервиса PayPal или TrustPay

- банковский перевод на счет продавца или на корпоративную банковскую карту продавца;

5.2. В подтверждении заказа указана конечная цена заказа, которая должна быть зачислена на счет Продавца. Все банковские комиссии, если они предусмотрены Вашим банком, должны быть уплачены сверх суммы заказа.

Подробные условия оплаты доступны на веб-сайте и также являются неотъемлемой частью бизнес-условий.

5.3. Продавец ожидает оплату полной стоимости покупки, прежде чем отправить товар покупателю.

5.4. Любые скидки на товары, предоставленных продавцом покупателю не могут быть объединены.

5.5. Налоговый документ — фактура предоставляется покупателю только в электронной форме после оплаты товара

6. Отказ от договора. Возврат денег

6.1. Покупатель имеет право отказаться от договора без объяснения причин в соответствии с § 1829 пункт. 1 OZ, в течение четырнадцати (14) дней со дня получения товара покупателем согласно информации почтовой службы или в любой момент до отправки товара

6.2. В случае, если товар не был отправлен, но был оплачен покупателем, возврат средств на счет с

которого была выполнена оплата, производится в течение 3-х рабочих дней с момента получения письменной заявки на возврат денег на электронный адрес zakaz@sokolinskycenter.com

6.3. В случае, если товар не был отправлен, и не был оплачен покупателем, отказ от договора происходит автоматически, если заказ не был оплачен в течение 14 дней с момента подтверждения заказа или после отправки покупателем письменной заявки на электронный адрес zakaz@sokolinskycenter.com.

6.4. Если товар был оплачен покупателем и получен им, то для возврата товара без объяснения причин необходимо его отправить в адрес продавца, указанный в п. 1.1.1 не позднее 14 дней с момента получения в неповрежденной упаковке, после отправки проинформировать продавца о сделанном возврате по электронной почте zakaz@sokolinskycenter.com. После получения товара продавцом, стоимость товара будет перечислена на счет или карту покупателя в течение 3-х рабочих дней. Возврат денег за использованный товар при отсутствии претензий по качеству (во вскрытой или поврежденной упаковке) не производится.

6.5 В случае если покупатель хотел бы вернуть товар при наличии претензий по качеству или сроку годности, необходимо отправить претензию, в адрес продавца, указанный в п. 1.1.1 не позднее 14 дней с момента получения, где указать причину возврата — перечислить дефекты качества, которые были выявлены, после отправки проинформировать продавца о сделанном возврате по электронной почте

zakaz@sokolinskycenter.com. После получения товара продавцом, стоимость товара будет перечислена на счет или карту покупателя в течение 3-х рабочих дней, включая расходы на почтовую доставку.

6.6. При наличии претензий по качеству товара, продавец и покупатель могут договориться о замене товара на качественный. При этом расходы на доставку несет продавец.

6.7 Покупатель соглашается, что будет нести расходы по возврату товара без объяснения причин.

6.8 Если товар не был получен по вине покупателя — неправильно был указан адрес доставки, покупатель отсутствовал на указанном адресе в течение более чем 30 дней и по этой причине почтовая служба вернула заказ продавцу, продавец не обязан повторно отправлять данный заказ за свой счет. Обязательство продавца по поставке товара по договору купли-продажи считается выполненным при наличии квитанции почтовой службы, подтверждающей отправку по адресу в заказе и (или) содержащую информацию об отсутствии адресата при попытке вручить заказ. Покупатель может потребовать возврат стоимости товара или повторно оплатить доставку.

6.9 Если при приемке товара у почтовой службы покупателем было обнаружено несоответствие заказу по количеству или по наименованиям товара, необходимо отправить претензию продавцу в течение 2-х рабочих дней. Отсутствие со стороны покупателя претензии по количеству и номенклатуре означает согласие с тем что товар поставлен согласно заказу.

6.10 Если в течение 14 дней с момента получения товара покупателем он не направил претензию по качеству товара, это означает, согласие покупателя с тем что товара является качественным и обязательства продавца по договору купли-продажи полностью выполнены. В дальнейшем возврат товара невозможен.

7. Другие права и обязанности сторон

7.1 Покупатель самостоятельно выполняет обязанности налогоплательщика, если при поставке товара в его страну, согласно законодательству он обязан оплатить любые налоги и пошлины.

7.2 Покупатель признает, что Продавец не несет ответственности за ошибки, вызванные незаконным вмешательством третьих лиц в работу веб-сайта.

8. Защита персональных данных. Политика конфиденциальности

8.1 Продавец обеспечивает полную защиту данных покупателя. Личные данные являются конфиденциальными, и покупатель обрабатываются только с целью обработки заказов и отправки коммерческих сообщений и информации в соответствии со статьей 2.4. Защита покупателя, который является физическим лицом, обеспечивается Законом №. 101/2000 Coll., О защите персональных данных, с поправками.

8.2 Покупатель соглашается на сбор, хранение и обработку своих персональных данных: имя и фамилия, ученое звание, адрес места жительства,

почтовый адрес, идентификационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, адрес электронной почты, номер телефона, медицинское страхование, а также информацию о покупках покупателя (далее совместно именуемые как "личная информация").

8.3 Покупатель соглашается с сохранением файлов Cookies на своем компьютере. Файлы cookie представляют собой небольшие файлы, используемые провайдеры и рекламодатели отображаются на веб-сайте, чтобы распознать компьютер пользователя при обмене данными с веб-сайта и последующее использование некоторых элементов веб-сайта.

8.4 Покупатель дает явное согласие на обработку персональных данных покупателем, продавец может назначить третье лицо в качестве представителя, в объеме, необходимом для достижения цели обработки персональных данных.

В Праге 01.01.2015